

Garofoli Angelo & C. SNC	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 00 del 03/03/2023 Pag. 1 di 1
-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------------

La Garofoli Angelo & C. SNC con sede a Erba è specializzata da più di trent'anni nei trattamenti termici per stampi, utilizzati nello stampaggio a caldo e nello stampaggio della plastica.

Il parco macchine comprende tre forni per la tempra in vuoto con carica massima di 1.000 Kg, 3 forni da rinvenimento in atmosfera controllata, 1 forno da rinvenimento e ricottura, 3 forni per la nitrurazione gassosa.

Le attività dell'azienda riguardano i seguenti processi, inclusi nel campo di applicazione della certificazione:

Trattamenti Termici e termo chimico conto Terzi

L'impresa ha l'obiettivo primario di mantenere e migliorare la propria posizione di mercato, per ottenere il miglioramento continuo e la continua soddisfazione dei propri Clienti.

Per conseguire tale scopo ha individuato nell'operare in regime di in accordo con quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001, il mezzo che consentirà all'organizzazione di mantenere e migliorare i livelli di eccellenza raggiunti.

La Direzione si pone l'obiettivo prioritario di divulgare all'interno dell'azienda i seguenti principi:

- la focalizzazione sul cliente;
- la leadership;
- la partecipazione attiva dei collaboratori;
- la gestione delle relazioni;
- l'approccio per processi;
- il processo decisionale basato su dati di fatto.

assume, pertanto, tra gli altri i seguenti impegni prioritari:

- osservare e far osservare tutte le leggi e le normative applicabili alle proprie dell'attività;
- pianificare obiettivi e relativi traguardi, mettere in atto i programmi definiti e controllare con continuità l'andamento di tali traguardi;
- coinvolgere i fornitori ai quali si richiede di collaborare nel rispetto dei principi della politica;
- cercare la continua soddisfazione dei Cliente e mantenere molto bassa l'incidenza dei reclami;
- supportare i processi con la giusta disponibilità di risorse;
- introdurre metodologie di controllo e di audit del sistema di gestione.
- Riesaminare annualmente il sistema di gestione.

La Direzione si pone inoltre l'obiettivo di ottenere e mantenere la certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione ed i collaboratori sono consapevoli che il puntuale rispetto di tali regole porterà, dunque, l'organizzazione sulla strada del miglioramento continuo.

La politica è comunicata a tutto il personale ed è disponibile a qualunque soggetto esterno che ne faccia richiesta.

Erba, 3 Marzo 2023

Amministratore

Pierpaolo Garofoli